

SERVICE DE LA RESTAURATION

CONTENU DU PROGRAMME

Code	Énoncé de la compétence	Heures	Unités
404-402	Se situer au regard du métier et de la formation	30	2
404-414	Adopter une approche client	60	4
404-423	Effectuer la mise en place et l'aménagement des espaces	45	3
404-435	Expliquer la composition des menus et des mets	75	5
404-442	Prendre et transmettre des commandes	30	2
404-456	Recevoir et transmettre de l'information en anglais	90	6
404-462	Effectuer des opérations de facturation et d'encaissement	30	2
404-476	Suggérer et servir des vins	90	6
404-485	Effectuer le service des boissons	75	5
404-496	Effectuer le service des banquets	90	6
404-508	Effectuer un service simple	120	8
404-518	Effectuer un service élaboré	120	8
404-527	S'intégrer au milieu de travail	105	7
		960	64

www.macarriere-sedessine.com